

CONDITIONS GÉNÉRALES DE M-RENOV SRL

1. IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE

M-RENOV srl

TVA : BE 0798.344.642

Siège social : Leuvensesteenweg 246, boîte 1, 1930 Zaventem, Belgique

Tél. : +32 471 91 77 57

E-mail : info@m-renov.com

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions ») s'appliquent à toutes les offres, devis, travaux et factures de M-RENOV srl, sauf dérogation écrite et expresse.

2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

2.1. Les Conditions régissent l'ensemble des relations contractuelles entre M-RENOV srl (ci-après « M-RENOV ») et ses clients (ci-après le « Client »), dans le cadre de travaux de construction, rénovation, transformation, toiture, gros œuvre et prestations connexes.

2.2. La signature du devis, du bon de commande ou de tout document contractuel renvoyant aux présentes Conditions emporte adhésion pleine et entière du Client à celles-ci, à l'exclusion des conditions du Client, sauf accord écrit contraire.

3. OFFRES, DEVIS ET VALIDITÉ

3.1. Les offres et devis de M-RENOV sont établis sur base des informations et documents communiqués par le Client. Toute modification ultérieure de ces informations peut entraîner une adaptation du prix et/ou du planning.

3.2. Sauf mention contraire, les devis sont valables pour une durée de 30 jours calendrier à compter de leur date d'émission.

3.3. L'acceptation du devis par le Client (signature manuscrite ou électronique, ou confirmation écrite) formalise la conclusion du contrat.

4. DESCRIPTION DES TRAVAUX ET MODIFICATIONS

4.1. Les travaux exécutés par M-RENOV sont ceux décrits dans le devis accepté et ses annexes éventuelles.

4.2. Toute demande de modification, de travaux supplémentaires ou de changement de matériaux émanant du Client fera l'objet :

- soit d'un avenant au devis initial,
 - soit d'un bon de commande complémentaire,
- avec adaptation éventuelle du prix et des délais.

4.3. À défaut d'accord écrit, les travaux supplémentaires pourront être facturés sur base du temps passé et des matériaux utilisés, conformément aux tarifs en vigueur.

5. OBLIGATIONS DU CLIENT

5.1. Le Client garantit l'accès au chantier, la disponibilité des lieux et les conditions nécessaires à la bonne exécution des travaux (accès véhicules, alimentation en eau et électricité, sécurité minimale, etc.), sauf accord contraire.

5.2. Le Client est responsable de l'obtention préalable de tous permis, autorisations administratives ou de voisinage nécessaires, sauf si un mandat écrit est confié à M-RENOV à cet effet.

5.3. Le Client s'engage à signaler tout élément particulier pouvant affecter la réalisation des travaux (présence d'amiante, contraintes structurelles, installations existantes, etc.).

6. DÉLAIS ET PLANIFICATION

6.1. Les délais d'exécution indiqués par M-RENOV sont donnés à titre indicatif, sauf stipulation expresse de délais impératifs.

6.2. M-RENOV ne pourra être tenue responsable des retards dus à :

- des conditions météorologiques défavorables,
- des retards de livraison de matériaux,
- des décisions et validations tardives du Client,
- des circonstances indépendantes de sa volonté ou relevant de la force majeure.

6.3. En cas de retard non imputable à M-RENOV, aucun dédommagement ni pénalité ne sera dû.

7. PRIX ET RÉVISION

7.1. Les prix sont exprimés en euros, hors TVA, sauf mention contraire, et sont calculés sur base du devis accepté.

7.2. En cas de variation significative du coût des matériaux, de l'énergie, des salaires ou de toute charge extérieure après la date du devis, M-RENOV se réserve le droit d'adapter ses prix, conformément aux règles légales applicables.

7.3. Toute taxe ou redevance nouvelle imposée par les autorités sera répercutée au Client.

8. CONDITIONS DE PAIEMENT

8.1. Sauf stipulation contraire, les paiements s'effectuent comme suit :

- acompte à la commande (par exemple 30 % du montant total),
- paiements intermédiaires en fonction de l'avancement,
- solde à la réception des travaux.

8.2. Les factures sont payables au plus tard à l'échéance indiquée, sur le compte bancaire mentionné sur la facture.

8.3. Tout montant impayé à l'échéance portera, de plein droit et sans mise en demeure préalable, intérêts de retard conformément aux taux légaux applicables en Belgique, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pouvant être prévue dans le contrat ou le devis.

8.4. En cas de non-paiement répété ou important, M-RENOV se réserve le droit de suspendre les travaux jusqu'au règlement des sommes dues, sans préjudice de la résiliation éventuelle du contrat aux torts du Client.

9. DROITS D'AUTEUR ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

9.1. Les plans, dessins, croquis, études et documents techniques réalisés par M-RENOV restent, sauf convention contraire écrite, sa propriété intellectuelle.

9.2. Les droits d'auteur peuvent être facturés de manière forfaitaire, conformément aux indications du devis ou de la facture.

9.3. Sauf stipulation contraire, M-RENOV conserve le droit de citer et de présenter le projet à titre de référence (photos, visuels, description de chantier, etc.), sur tous ses supports de communication (site internet, réseaux sociaux, portfolio, offres, etc.), dans le respect de l'image et de la confidentialité des données sensibles du Client.

10. EXÉCUTION DES TRAVAUX ET SOUS-TRAITANCE

10.1. M-RENOV exécute les travaux conformément aux règles de l'art et aux normes en vigueur.

10.2. M-RENOV est autorisée à recourir à des sous-traitants spécialisés pour tout ou partie des travaux, en conservant la responsabilité globale de la bonne exécution vis-à-vis du Client.

11. RÉCEPTION DES TRAVAUX

11.1. À l'achèvement des travaux ou d'une phase significative, une réception (provisoire ou définitive, selon les usages) est organisée entre M-RENOV et le Client.

11.2. Toute réserve doit être formulée par écrit au moment de la réception ou, à défaut, dans un délai raisonnable après la découverte d'un défaut apparent.

11.3. En l'absence de remarques dans un délai raisonnable après la mise en service des travaux, ceux-ci sont réputés acceptés.

12. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

12.1. M-RENOV assume ses responsabilités légales en matière de travaux de construction, sous réserve des limitations prévues aux présentes Conditions et des garanties légales impératives (par exemple en matière de stabilité, lorsque la loi l'exige).

12.2. La responsabilité de M-RENOV est limitée aux dommages directs, prouvés et imputables à une faute de sa part. Tout dommage indirect (perte de profit, perte de jouissance, atteinte à l'image, etc.) est exclu, sauf dispositions légales contraires impératives.

12.3. Les garanties ne couvrent pas :

- l'usure normale,
- les défauts liés à un usage inapproprié, un manque d'entretien, ou des interventions extérieures,
- les dégâts résultant de causes externes (intempéries exceptionnelles, mouvements de terrain, etc.), sauf obligation légale contraire.

13. ASSURANCES

13.1. M-RENOV souscrit les assurances légalement requises pour l'exercice de son activité (par exemple, le cas échéant, assurances relatives aux travaux immobiliers, responsabilité civile, etc.).

13.2. Le Client est invité à informer son assureur (par exemple assurance habitation) de la réalisation de travaux, afin de vérifier l'adéquation de ses propres garanties.

14. CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

14.1. M-RENOV et le Client s'engagent à traiter comme confidentielles les informations non publiques obtenues dans le cadre du contrat, sauf obligation légale ou accord écrit contraire.

14.2. Les données personnelles collectées par M-RENOV sont traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou d'opposition en contactant M-RENOV à l'adresse info@m-renov.com.

15. FORCE MAJEURE

15.1. M-RENOV ne peut être tenue responsable d'un retard ou d'une impossibilité d'exécuter le contrat en cas de force majeure ou de circonstances imprévisibles indépendantes de sa volonté (catastrophes naturelles, grèves, pénurie de matériaux, pandémies, décisions administratives, etc.).

15.2. En cas de force majeure prolongée, M-RENOV et le Client se concerteront pour adapter le planning, suspendre ou, le cas échéant, mettre fin au contrat sans indemnité, sauf travaux déjà réalisés et dus.

16. RÉSILIATION

16.1. En cas de manquement grave par l'une des parties à ses obligations contractuelles, l'autre partie pourra, après mise en demeure restée sans effet dans un délai raisonnable, résilier le contrat de plein droit, sans préjudice du droit à dommages et intérêts.

16.2. En cas de résiliation à l'initiative du Client sans faute de M-RENOV, M-RENOV aura droit au paiement :

- des travaux déjà exécutés,
- des matériaux commandés ou non restituables,
- et, le cas échéant, d'une indemnité forfaitaire raisonnable pour le manque à gagner sur la partie non exécutée, si prévue contractuellement.

17. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

17.1. Les présentes Conditions et l'ensemble des relations contractuelles entre M-RENOV et le Client sont régies par le droit belge.

17.2. Tout litige relatif à la formation, l'exécution ou l'interprétation du contrat sera, à défaut de solution amiable, soumis aux tribunaux compétents de l'arrondissement dans lequel se situe le siège social de M-RENOV, sauf disposition légale impérative contraire ou accord différent entre les parties.

18. DISPOSITIONS FINALES

18.1. La nullité ou l'inapplicabilité d'une clause des présentes Conditions n'affectera pas la validité des autres clauses.

18.2. Les présentes Conditions sont disponibles sur simple demande et peuvent être annexées à tout devis ou contrat.